



# Altaveu a la Ciutadania Sant Pere de Ribes

## Informe onada 1

Presentat a:



**Ajuntament  
Sant Pere de Ribes**

Onada 2021



## Índex

1. Propòsit i metodologia
2. Descripció de la mostra
3. Percepcions sobre l'estat general del municipi
4. Valoracions de serveis, equipaments i activitats municipals
5. Valoració de la gestió municipal
6. Activitat social
7. Conclusions



### PROPÒSIT GENERAL

Disposar d'una eina que permeti establir una comunicació periòdica entre l'Ajuntament i la població, a través d'un panel de ciutadans, per tal de conèixer les seves preocupacions i expectatives i poder-les tenir en compte com a part de l'estratègia municipal, promovent així un govern més obert. Aquesta eina s'ha anomenat "ALTAVEU A LA CIIUTADANIA DE SANT PERE DE RIBES".

### OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Disposar d'un baròmetre d'opinió entorn la gestió municipal i detectar quins factors i variables influencien en l'estat d'opinió, unes "orelles permanents" en el territori que puguin mantenir assabentat a l'Ajuntament de qüestions clau per al municipi, abans fins i tot de que pugui crear un estat d'opinió desfavorable.
- L'aproximació de l'administració a la comunitat de l'entorn geogràfic
- Obtenir presència i notorietat al territori, mostrant una preocupació real per l'entorn, a través de la transparència i la informació en ambdues direccions.
- I d'altra banda, no deixa de ser una iniciativa de democràcia electrònica que permet i facilita la comunicació i interacció entre l'administració i la ciutadania.

### DADES GENERALS DEL PANEL:

#### ÀMBIT TERRITORIAL

Municipi de Sant Pere de Ribes

#### UNIVERS

Població resident al municipi major de 15 anys.

#### MOSTRA

Mostra plantejada: 113 panelistes amb representació de gènere, edat i zona de residència. La mostra està plantejada per usuaris d'internet, tot i podent-se realitzar telefònicament entre 5 – 8 enquestes a panelistes amb un perfil que difícilment utilitzen les eines 2.0.

A l'inici de la primera onada, es disposa de **113** inscrits.

#### PROCEDIMENT DE CAPTACIÓ

A través de mitjans municipals i amb participació directa de l'Ajuntament.

#### PERIODICITAT

Bianual

#### INSTRUMENT

Formularis estructurats amb aplicació telemàtica. Als panelistes sense disponibilitat d'internet se'ls administra telefònicament.



### DADES PARTICULARS DE L'ONADA 1

#### MOSTRA PER AQUESTA ONADA

El nombre de panelistes que han respost aquesta primera onada ha estat d'un total de **100**, que correspon a un índex de resposta del **88%** en relació al total d'inscrits.

#### INSTRUMENT

Enquesta estructurada amb aplicació telemàtica.

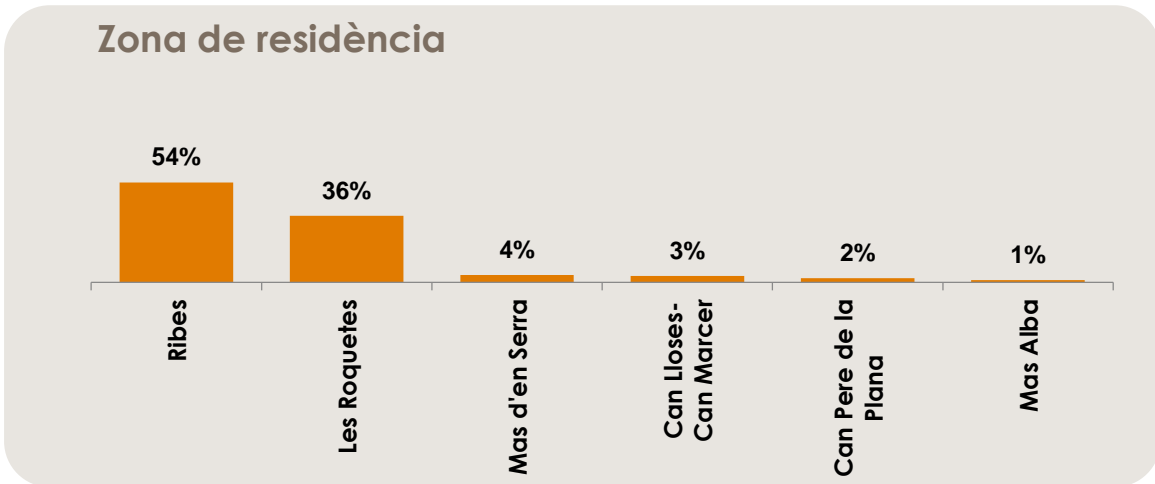
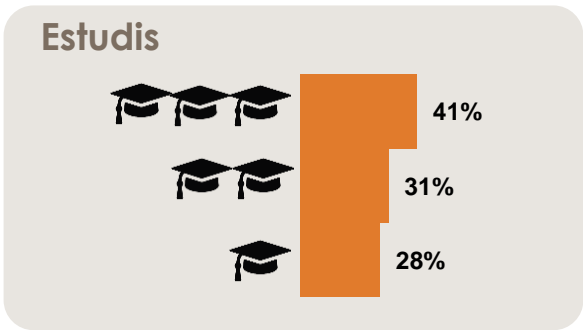
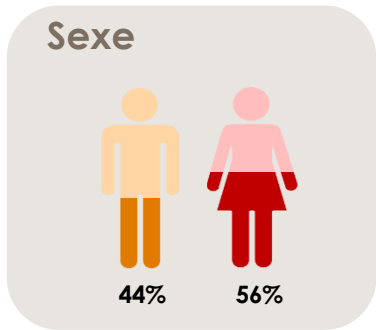
#### DATES DEL TREBALL DE CAMP

Entre el 14 de juny al 4 de juliol de 2021.

Ampliació del 22 novembre al 19 de desembre 2021.

# Descripció de la mostra

## Mostra consultada

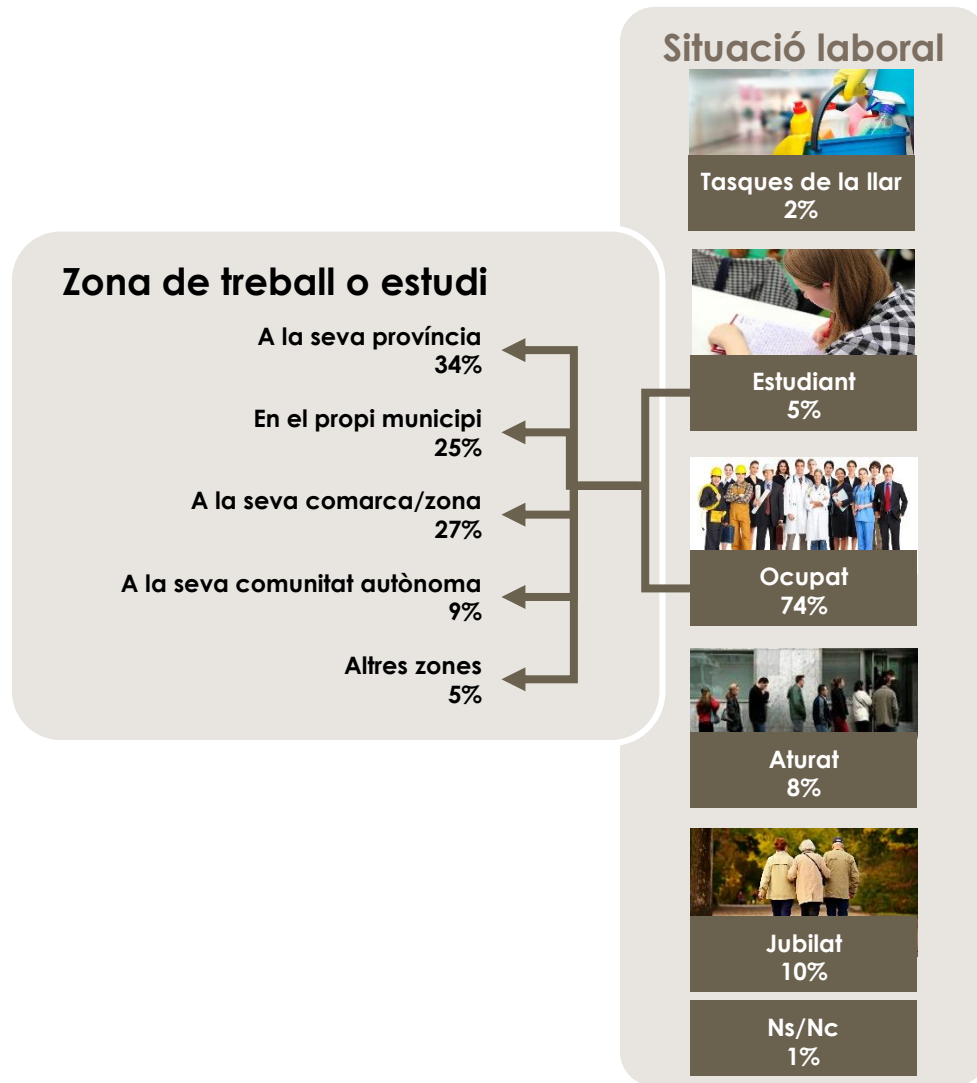


Altaveu a la ciutadania de Sant Pere de Ribes – Onada 1

Nota: els nivell d'estudis agrupat correspon a nivell baix = sense estudis o estudis primaris, nivell mig = estudis secundaris o estudis posteriors no universitaris i nivell alt = estudis universitaris.

# Descripció de la mostra

## Mostra consultada

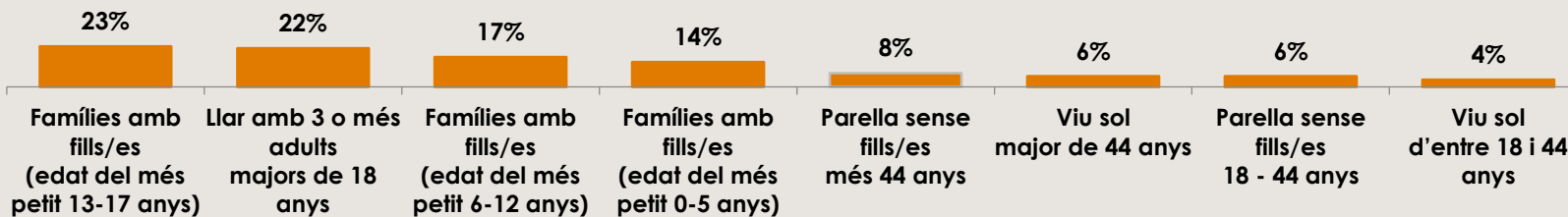


Nota els % referents a la zona de treball o estudi estan calculats sobre el total de persones ocupades o estudiants consultades.

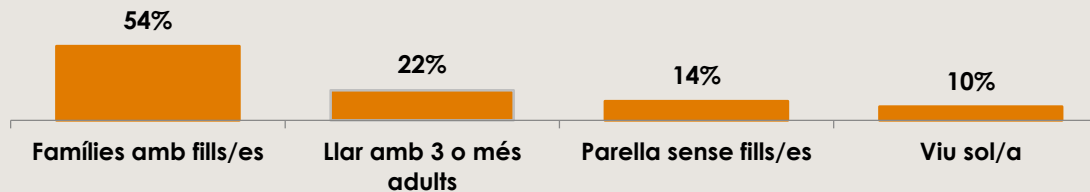
## Descripció de la mostra

### Mostra consultada

#### Tipologia de llar



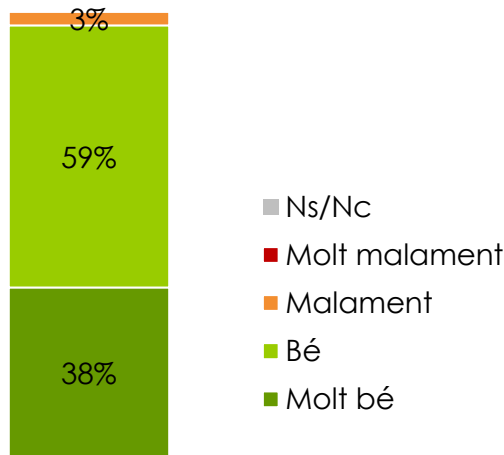
#### Tipologia de llar agrupada



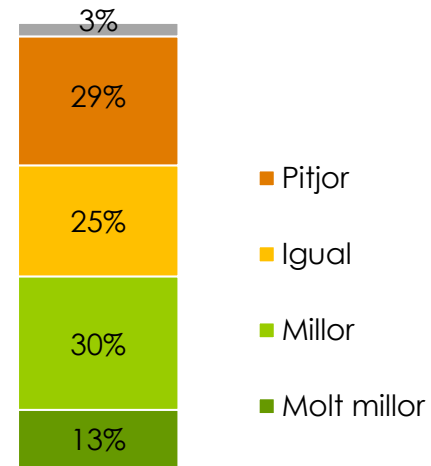
## Percepcions sobre l'estat general del municipi

### Percepcions generals en relació al municipi

En termes generals, vostè com considera que es viu al seu municipi, molt bé, bé, malament o molt malament?



I en relació als darrers anys, creu que es viu molt millor, millor, igual, pitjor o molt pitjor?

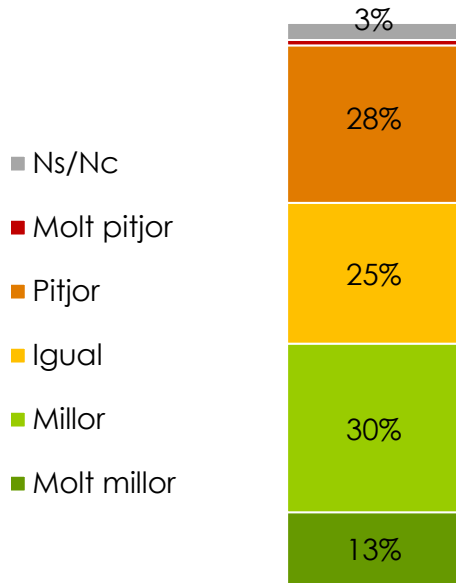




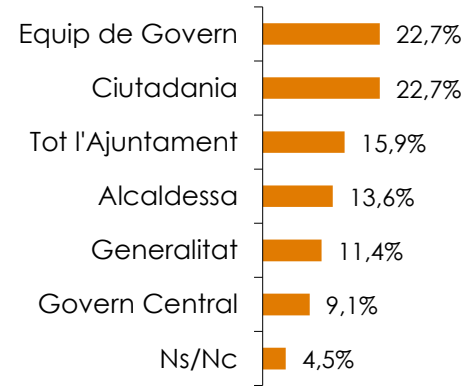
# Percepcions sobre l'estat general del municipi

## Atribucions de la millora o l'empitjorament

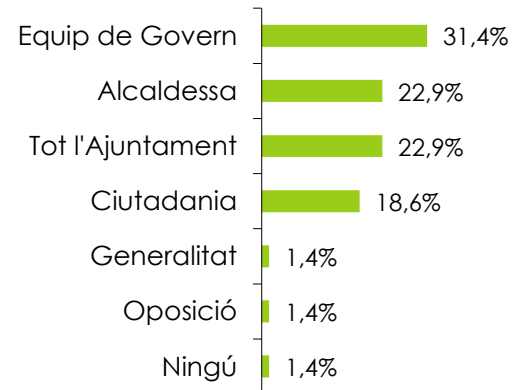
### Percepció sobre com es viu ara comparat amb els darrers anys



### Segons vostè, quin creu que és el principal responsable de que hagi empitjorat la situació del municipi en relació als darrers anys?



### Segons vostè, quin creu que és el principal responsable de que hagi millorat la situació del municipi en relació als darrers anys?



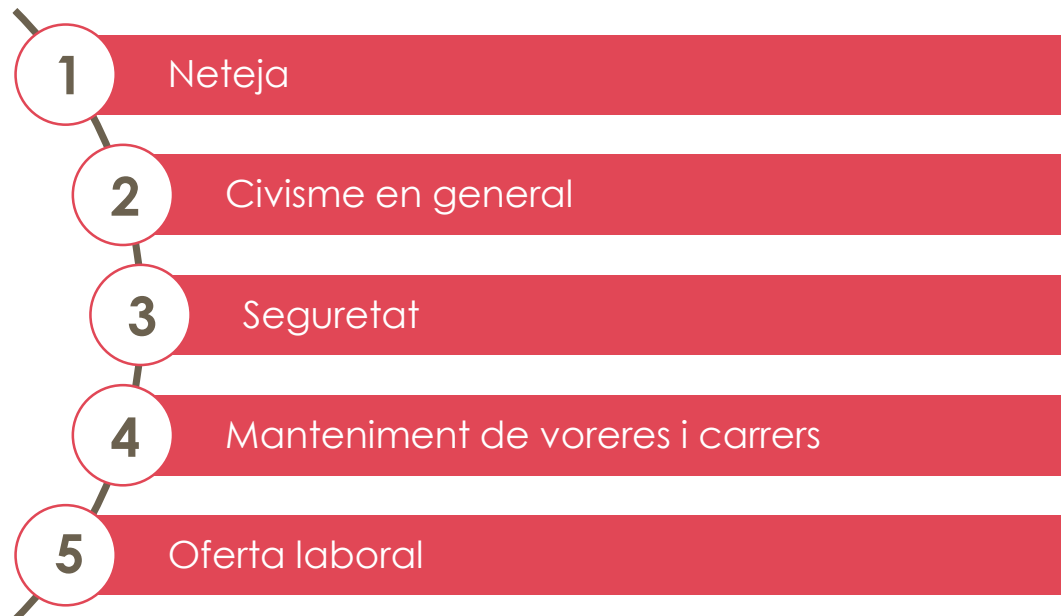
Nota els % dels gràfics de la dreta estan calculats sobre el total de persones consultades que han valorat la situació actual en comparació a la dels darrers anys en positiu (43%) o en negatiu (28%).



## Percepcions sobre l'estat general del municipi

### Problemàtiques percebudes en el municipi

Quins serien els tres principals millores a abordar actualment al seu municipi?



## Valoració de serveis, equipaments i activitats municipals

### Valoració de serveis municipals

Com valora concretament els següents serveis municipals al seu poble amb una nota de 0 a 10, sent 0 molt deficient i 10 excel·lent?

	Notes (7-10)	Notes (4-6)	Notes (0-3)	Ns/Nc	Valoracions mitjanes (0-10)
Obres realitzades per l'Ajuntament	56%	26%	16%	2%	6,34
Estat mobiliari urbà	48%	42%	9%	1%	6,25
Enllumenat	47%	32%	21%	0%	5,61
Recollida de la brossa	41%	39%	20%	0%	5,60
Neteja i estat dels carrers	34%	41%	25%	0%	5,42
Seguretat ciutadana	34%	40%	25%	1%	5,28

Nota: les valoracions mitjanes calculades sense tenir en compte els Ns/Nc.

## Valoració de serveis, equipaments i activitats municipals

### Evolució dels serveis municipals

I com pensa que han evolucionat en els darrers anys: a molt millor, a millor, igual, a pitjor o a molt pitjor?

	Ha millorat	S'ha mantingut	Ha empitjorat	Ns/Nc	TENDÈNCIA
Obres realitzades per l'Ajuntament	61%	19%	15%	5%	↑
Estat mobiliari urbà	51%	27%	18%	4%	↑
Enllumenat	41%	37%	17%	5%	↑ =
Recollida de la brossa	39%	35%	23%	3%	↑ =
Seguretat ciutadana	17%	44%	33%	6%	=
Neteja i estat dels carrers	28%	35%	33%	4%	↓ =

Nota: les tendències s'han fixat en base al % més elevat. En el cas que hi hagin percentatges similars, es tenen en compte tots dos si la diferència és igual o menor a 5 punts.

## Valoració de serveis, equipaments i activitats municipals

# Valoració d'equipaments i activitats municipals

I com valora, en la mateixa escala anterior, els següents equipaments i activitats municipals?

	Notes (7-10)	Notes (4-6)	Notes (0-3)	Ns/Nc	Valoracions mitjanes (0-10)
Equipaments socials i sanitaris	57%	34%	9%	0%	6,57
Equipaments educatius	56%	32%	6%	6%	6,51
Equipaments esportius	53%	36%	8%	3%	6,38
Activitats culturals i festes	52%	37%	11%	0%	6,31

Nota: les valoracions mitjanes calculades sense tenir en compte els Ns/Nc.

## Valoració de serveis, equipaments i activitats municipals

# Evolució dels equipaments i activitats municipals

I com pensa que han evolucionat en els darrers anys: a molt millor, a millor, igual, a pitjor o a molt pitjor?

	Ha millorat	S'ha mantingut	Ha empitjorat	Ns/Nc	TENDÈNCIA
Equipaments socials i sanitaris	57%	25%	15%	3%	↑
Equipaments esportius	58%	32%	6%	4%	↑
Equipaments educatius	42%	42%	8%	8%	↑ =
Activitats culturals i festes	43%	39%	16%	2%	↑ =

Nota: les tendències s'han fixat en base al % més elevat. En el cas que hi hagin percentatges similars, es tenen en compte tots dos si la diferència és igual o menor a 5 punts.

## Valoració de serveis, equipaments i activitats municipals

### Valoració de la prestació de serveis municipals

D'altra banda, com valora els següents aspectes relacionats amb la prestació de serveis de l'Ajuntament al seu poble, en una escala de 0 a 10?

	Notes (7-10)	Notes (4-6)	Notes (0-3)	Ns/Nc	Valoracions mitjanes (0-10)
Tracte rebut a les oficines municipals	63%	26%	8%	3%	7,01
Canals informació Ajuntament	47%	37%	15%	1%	6,28
Foment de la participació ciutadana	52%	29%	18%	1%	6,24
Suficiència informació Ajuntament	38%	46%	14%	2%	6,00
Rapidesa en la resolució de tràmits i consultes	40%	32%	21%	7%	5,70

Nota: les valoracions mitjanes calculades sense tenir en compte els Ns/Nc.

## Valoració de serveis, equipaments i activitats municipals

# Evolució de la prestació de serveis municipals

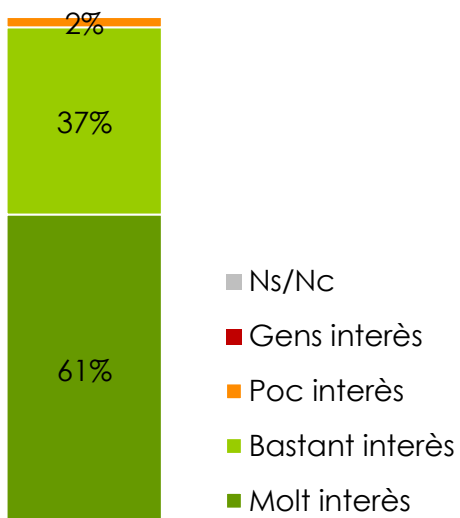
I com pensa que han evolucionat en els darrers anys: a molt millor, a millor, igual, a pitjor o a molt pitjor?

	Ha millorat	S'ha mantingut	Ha empitjorat	Ns/Nc	TENDÈNCIA
Foment de la participació ciutadana	61%	23%	12%	4%	↑
Canals informació Ajuntament	55%	29%	10%	6%	↑
Rapidesa en la resolució de tràmits i consultes	33%	35%	21%	11%	↑=
Tracte rebut a les oficines municipals	38%	45%	10%	7%	=
Suficiència informació Ajuntament	39%	41%	14%	6%	=

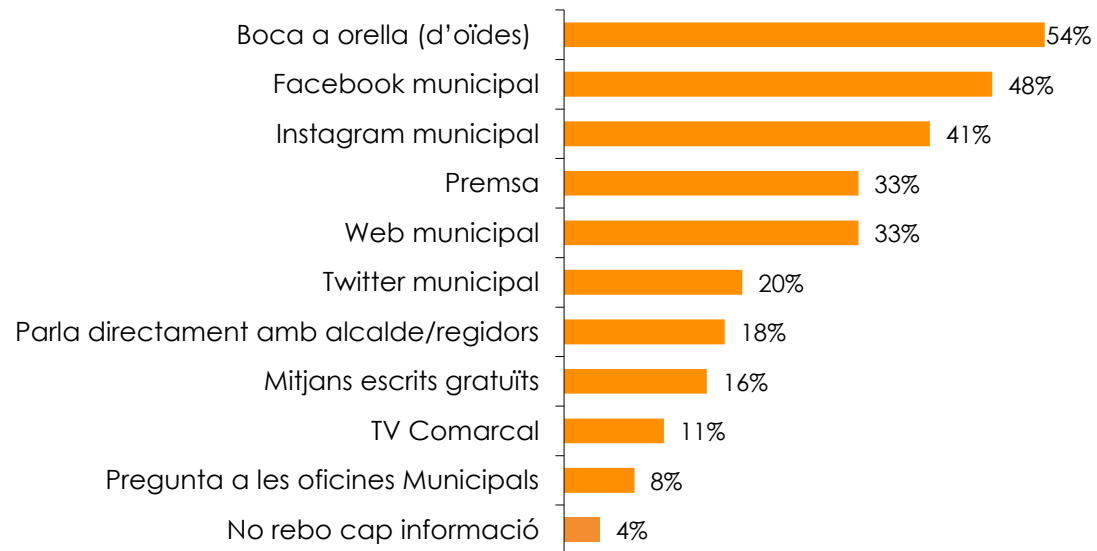
Nota: les tendències s'han fixat en base al % més elevat. En el cas que hi hagin percentatges similars, es tenen en compte tots dos si la diferència és igual o menor a 5 punts.



Fins quin punt li interessa estar al dia dels projectes de futur que es realitzen al seu municipi?



Com s'assabenta vostè del que fa el seu ajuntament?



## Valoració gestió municipal

# Valoració de la tasca municipal

I concretament, com valora la tasca realitzada en el darrer any per l'equip de govern en la mateixa escala anterior? I la realitzada per l'oposició?

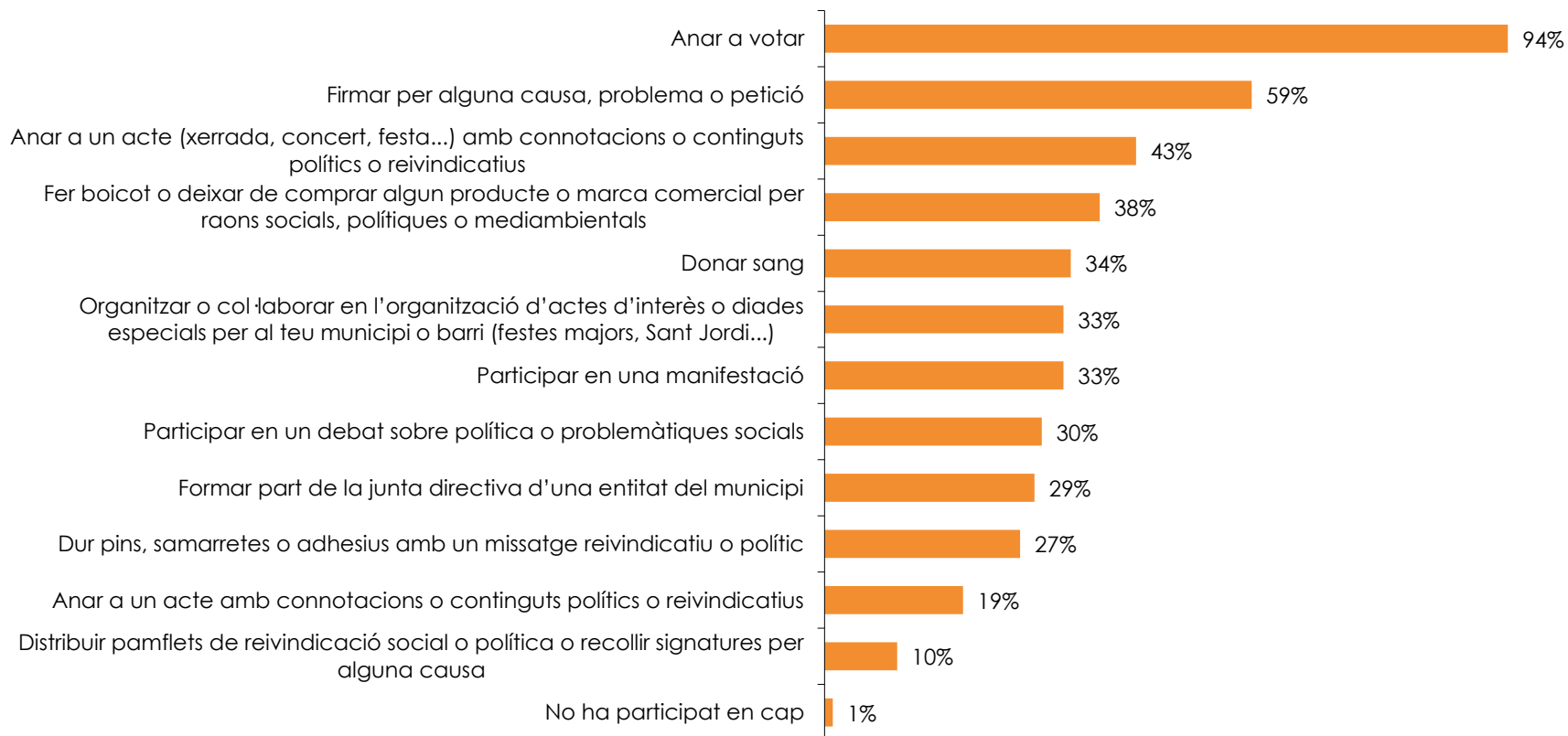
	Notes (7-10)	Notes (4-6)	Notes (0-3)	Ns/Nc	Valoracions mitjanes (0-10)
Tasca de l'equip de govern	53%	33%	9%	5%	6,70
Tasca de l'oposició	12%	37%	24%	27%	4,25

Vostè és soci/a d'algun dels següents tipus d'entitats o associacions?



Nota: els % del gràfic no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple.

### En els darrers 24 mesos, ha realitzat alguna de les següents activitats?



Nota: els % del gràfic no sumen 100 donat que s'admetia resposta múltiple.



## Conclusions



# Principals resultats i conclusions

- **A SANT PERE DE RIBES ES VIU BÉ, S'HA MANTINGUT RESPECTE ALS DARRERS ANYS**

Gairebé la totalitat de panelistes consideren que la qualitat de vida a Sant Pere de Ribes actualment és bona o molt bona.

Comparant a fa uns anys, un 43% indica que ha millorat la qualitat de vida, i un 29% considera ha millorat poc o no ha millorat.

La percepció de millora ve motivada principalment per les actuacions i la tasca realitzada per l'Equip de govern en primer terme i de l'alcaldeessa, en segon, en aspectes com la millora i el manteniment urbà i l'ampliació de serveis.

Quant a la manca de millora, en aquest cas, se'n responsabilitza tant a l'equip de govern com a la ciutadania, i en aspectes com la seguretat, contaminació acústica, el civisme i la neteja urbana

- **L'ÀMBIT DELS SERVEIS MUNICIPALS, LA CONVIVÈNCIA I LA VIA PÚBLICA, SERIEN LES MÉS PERCEBUES.**

Quant als Serveis, és la neteja, seguida pel tema de la seguretat.

Li seguiria la convivència, destacarien les relacionades amb el civisme i la contaminació acústica.

I quant a la via pública, s'esmenten com a millorable el manteniment de voreres i carrers, seguit pel manteniment general pel que fa relacionades amb la via pública.

- **VALORACIONS MITJANES POSITIVES, EN GENERAL. CAP DELS SERVEIS, EQUIPAMENTS O ACTIVITATS OBTINDRIA UNA MITJANA DE SUSPÉS.**

Quant als serveis municipals destaquen com a millor valorats les obres realitzades per l'ajuntament i l'estat del mobiliari urbà. La resta de serveis municipals es quedarien al voltant d'un 5 de mitjana. Les millores que s'esmenten, serien la seguretat ciutadana, la neteja i l'estat dels carrers. Quant a la seva evolució, la percepció majoritària és de millora. Aquesta tendència evolutiva és especialment rellevant en les obres realitzades per l'ajuntament, vers les quals, la majoria dels panelistes considera que ha millorat.

En relació als equipaments i les activitats, aproven tots. En aquest cas, es percep una evolució en positiu en cadascuna de les dimensions analitzades, respecte als darrers anys, destacant una major millora dels equipaments socials i sanitaris i també els esportius.

## Conclusions

# Principals resultats i conclusions

- **ELEVAT INTERÈS EN ESTAR AL DIA DELS PROJECTES DE FUTUR DEL MUNICIPI.**  
El 66% de panelistes manifesten molt d'interès en conèixer els projectes de futur que es realitzen al municipi.
- **EL BOCA-ORELLA, EL FACEBOOK MUNICIPAL I L'INSTAGRAM SÓN ELS MITJANS A TRAVÉS DELS QUALS S'INFORMEN DEL QUE FA L'AJUNTAMENT**  
El boca a orella (parlar amb la gent) seria el principal canal a través del qual els panelistes s'assabenten del que fa l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes.  
Li seguirien el Facebook municipal i l'instagram municipal. Per sota, es situaria la premsa i la web municipal.
- **APROVEN LA TASCA DE L'EQUIP DE GOVERN**  
Mes de la meitat dels panelistes valorarien amb una nota d'entre 7 i 10 la tasca realitzada per l'equip de govern.  
La museïtzació del castell seria la tasca que més es destacaria en positiu conjuntament amb el manteniment de voreres i carrers i les obres del CAP. Les obres al pavelló, el manteniment urbà i els contenidors intel·ligents serien les millorables.



**ceres**   
investigació sociològica  
i de mercats

Raval de Jesús, 36. 1<sup>a</sup> planta

43201 Reus

T. 977 773 615

[www.gabinetceres.com](http://www.gabinetceres.com)

 @GabinetCeres